



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

INFORME FINAL DE

AUTOEVALUACIÓN



AUTOEVALUADORES:

Obsta. Maribel Ramos Diaz
Obsta. Keren Ladrón de Guevara
Bravo
Lic. Enf. Lucrecia Cáceres Limachi
Lic. Enf. Griselda Mamani Huacani

Obsta. Maribel Ramos Diaz
Jefe de la Micro red Techo Obrero

Obsta. Keren Ladrón de Guevara Bravo
Coordinador del Sistema de
Gestión de la Calidad – Micro red
Techo Obrero

2021



INDICE

	Pág.
I Presentación	3
II Objetivos	4
III Base Legal	4
IV Ámbito de Aplicación	5
V Metodología de la Autoevaluación	5
VI Cronograma de Actividades del Eje de Autoevaluación	7
VII Recursos e instrumentos	7
VIII Resultados del Proceso de Autoevaluación	8
IX Conclusiones	18
X Recomendaciones	18
XI ANEXOS	19
Anexo 1 Observaciones y Recomendaciones por Macroprocesos	
Anexo 2 RD Conformación del Equipo de Evaluadores Internos	
Anexo 3 Plan de Autoevaluación Micro red Techo Obrero	
Anexo 4 Acta de cierre de la autoevaluación	
Anexo 5 Cronograma de actividades del Eje de Autoevaluación	



I.- PRESENTACIÓN

La micro red Techo Obrero, constituida por 09 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS), de Primer Nivel de Complejidad, categorías I-1, I-2, I-3 y I-4 tiene la misión de ***“Brindar atención integral de salud en las dimensiones de persona, familia y comunidad, mediante la red de servicios de salud, con una gestión eficaz y eficiente, uniendo esfuerzos con la sociedad organizada; respetando la equidad de género, derechos e interculturalidad, priorizando los grupos de mayor riesgo en el ámbito de la micro red techo obrero”***.

El área de Gestión de la Calidad es la unidad encargada de implementar el Sistema de Gestión de la Calidad para promover la mejora continua de los procesos asistenciales y administrativos con la participación activa del personal de salud. Es por ello que uno de los ejes estratégicos es el proceso de Autoevaluación en el marco de la Acreditación, que fue llevando a cabo en las 9 IPRESS de nuestra micro red.

Con Resolución Ministerial Nro 456 – 2007 / MINSA, se aprobó la “Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo” (NTS Nro 050–MINSA / DGSP – V 02), cuya finalidad es contribuir y garantizar a los usuarios y al sistema de salud, que los establecimientos de salud o servicios médicos de apoyo, cuenten con las capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento de estándares nacionales de 22 macroprocesos gerenciales, prestacionales y de apoyo.

El presente informe detalla los resultados obtenidos de la evaluación interna realizada a las diferentes IPRESS de la Micro red Techo Obrero, con la finalidad ***de conocer el grado de cumplimiento de los estándares de acreditación, identificando oportunidades de mejora continua en todos los procesos asistenciales y administrativos.***



II.- OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Conocer el grado de cumplimiento de los estándares de acreditación por cada una de las IPRESS, de la micro red Techo Obrero, 2021.

2.2 Objetivos Específicos

- Conocer el grado de cumplimiento de los estándares correspondientes a los diferentes macroprocesos evaluados.
- Determinar las áreas susceptibles de mejora o los nudos críticos para ejecutar proyectos de mejora continua de la calidad.
- Contribuir a generar una cultura de calidad en las diferentes IPRESS de la Micro red Techo Obrero.
- Promover el uso de instrumentos y metodologías para el proceso de la Autoevaluación en el marco de la Acreditación de Establecimientos de Salud.

III.- BASE LEGAL

- Ley N° 26842 – Ley General de Salud.
- Resolución Ministerial N° 456-2007/MINSA, del 04 de junio 2007, aprueba la NTS N°050-MINSA/DGSP-V.02 “Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo”.
- R.M. N° 914 -2010 / MINSA aprobó la NTS N° 021 –MINSA/ DGSP v.02 “Categorías de Establecimientos del Sector Salud”.
- Decreto Legislativo N° 1161, Aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud.
- Decreto Supremo N° 023-2005-SA, Aprueban Reglamento de Organizaciones y Funciones del Ministerio de Salud.



**“Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo”
“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”**

- Listado de Estándares de Acreditación para establecimientos de Salud categoría III-1 y servicios médicos de apoyo dependiendo del nivel de categorización.
- Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA que aprueba la Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación del Establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Resolución Directoral Nro 062-DG/HHV-2020 que aprueba el Plan de Autoevaluación del Hospital Hermilio Valdizán 2020.
- Resolución Directoral N° 045 -DG/ HHV-2020 conforma el Equipo de Acreditación del Hospital Hermilio Valdizán, periodo 2020.
- Resolución Directoral N° 046-DG/HHV-2020 conforma el Equipo de Evaluadores internos del Hospital Hermilio Valdizán, periodo 2020.

IV. ALCANCE

La autoevaluación fue aplicada a las 09 Instituciones Prestadoras de Salud, de la Micro red Techo Obrero:

- IPRESS Techo Obrero (Categoría I-4)
- IPRESS Maranganí (Categoría I-3)
- IPRESS Layo (Categoría I-3)
- IPRESS Occobamba (Categoría I-2)
- IPRESS Langui (Categoría I-2)
- IPRESS Ccuyo (Categoría I-1)
- IPRESS Condeviluyo (Categoría I-1)
- IPRESS Hercca (Categoría I-1)
- IPRESS Chectuyoc (Categoría I-1)



V. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Para la evaluación interna de las 09 IPRESS, de la micro red Techo Obrero, se desarrollaron las siguientes actividades:

5.1 CONFORMACION DEL EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS (Anexo 2)

Resolución Directoral N° 165-2021-G.R.CUSCO/DRSC/U.E.401/SCCE/UGYDPH., emitida el 12 de abril de 2021, conforma el Equipo de Evaluadores internos de la Micro red Techo Obrero, periodo 2021. **Responsables de los diferentes macroprocesos, como sigue:**

	MACROPROCESO	EVALUADOR
1	Macroproceso 1: DIRECCIONAMIENTO	Obsta. MARIBEL RAMOS DIAZ
2	Macroproceso 2: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	T.A.P. EFRAIN HUILLCA CAHUANA
3	Macroproceso 3: GESTIÓN DE LA CALIDAD	Obsta. KEREN LADRÓN DE GUEVARA BRAVO
4	Macroproceso 4: MANEJO DEL RIESGO DE LA ATENCIÓN	Lic. Enf. GRISELDA MAMANI HUACANI
5	Macroproceso 5: GESTIÓN DE SEGURIDAD ANTE DESASTRES	Lic. Enf. GRISELDA MAMANI HUACANI
6	Macroproceso 6: CONTROL DE LA GESTIÓN Y PRESTACIÓN	Obsta. MARIBEL RAMOS DIAZ
7	Macroproceso 7: ATENCIÓN AMBULATORIA	Lic. Enf. LUCRECIA CACERES LIMACHI
8	Macroproceso 8: ATENCIÓN EXTRAMURAL	Lic. Enf. GRISELDA MAMANI HUACANI
9	Macroproceso 9: ATENCIÓN DE HOSPITALIZACIÓN	Lic. Enf. LUCRECIA CACERES LIMACHI
10	Macroproceso 10: ATENCIÓN DE EMERGENCIA	Lic. Enf. GRISELDA MAMANI HUACANI
11	Macroproceso 13: ATENCIÓN DE APOYO DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	Lic. Enf. LUCRECIA CACERES LIMACHI
12	Macroproceso 14: ADMISIÓN Y ALTA	Obsta. KEREN LADRÓN DE GUEVARA BRAVO
13	Macroproceso 15: REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	Obsta. KEREN LADRÓN DE GUEVARA BRAVO
14	Macroproceso 16: GESTIÓN DE MEDICAMENTOS	T.A.P. EFRAIN HUILLCA CAHUANA
15	Macroproceso 17: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Obsta. MARIBEL RAMOS DIAZ
16	Macroproceso 18: DESCONTAMINACIÓN, LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN	T.A.P. EFRAIN HUILLCA CAHUANA
17	Macroproceso 19: MANEJO DEL RIESGO SOCIAL	Lic. Enf. LUCRECIA CACERES LIMACHI
18	Macroproceso 21: GESTIÓN DE INSUMOS Y MATERIALES	Obsta. KEREN LADRÓN DE GUEVARA BRAVO
19	Macroproceso 22: GESTIÓN DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA	Obsta. MARIBEL RAMOS DIAZ



5.2 ELABORACIÓN DEL PLAN DE AUTOEVALUACIÓN DE LA MICRO RED TECHO OBRERO 2021 (Anexo 3)

Se eleva mediante Informe N° 140-2021 G.R. CUSCO/DRSC/U.E401SCCE/M.R.T.O. a la Red de Servicios de Salud, el Plan de Evaluación Interna (Autoevaluación) en el marco de la Acreditación, Micro red Techo Obrero 2021.

5.4 CAPACITACIÓN DEL EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS

El equipo de autoevaluadores mencionados en la Resolución Directoral, participaron en la capacitación virtual, ejecutada por la Oficina de Calidad de la Gerencia Regional de Salud Cusco, efectuada vía zoom el 28 de mayo del presente año (MEMORANDUM CIR. N°00145-2021-GR.CUSCO/DRSC/UE.401/SCCE/UGCS/DAIS.), además de ser autoevaluadores internos en los procesos iniciales.

5.5 COMUNICACIÓN DEL INICIO Y DURACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN

Mediante MEMORANDUM CIR N° 21, 22, 23, 24 y 25-2021 GR.CUSCO/DRSC/RSCCE/MRTO. Se comunicó a los autoevaluadores y jefes de IPRESS el inicio de la Autoevaluación en la micro red Techo Obrero, del 22 de julio al 12 de agosto de 2021.

5.6 REUNION DE CIERRE DE LA AUTOEVALUACIÓN (Anexo 4)

La reunión de cierre del proceso de autoevaluación se realizó el 13 de agosto de 2021

5.7 PRESENTACION DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

Culminado el Proceso de Autoevaluación, se digitó los datos en el aplicativo para el registro y procesamiento de resultados. Elevando los resultados a la Red de Salud Canas Canchis Espinar, mediante INFORME N° 312-2021-G.R.CUSCO/DRSC/U.E401SCCE/M.R.T.O., de fecha 16 de agosto del presente año.

5.8 REALIZAR SEGUIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES

Elaborar el informe del seguimiento de la implementación de las recomendaciones
Se tendrá reuniones con las unidades involucradas en cada macroproceso de las diferentes IPRESS de la micro red Techo Obrero.



VI.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL EJE DE AUTOEVALUACIÓN 2021

6.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN - MRTO 2021

ACTIVIDAD PROGRAMADA	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Conformación, actualización, oficialización del equipo de evaluadores internos.	1					x									Equipo Auto evaluador interno de la MRTO
Capacitación de evaluadores internos – certificación.	1					x									Equipo Auto evaluador interno de la MRTO
Socialización del plan de Autoevaluación (Acreditación).	1						x								Equipo Auto evaluador interno de la MRTO
Ejecución de la autoevaluación y remisión del informe final	9 IPRESS							x	x						Equipo Auto evaluador interno de la MRTO
Seguimiento y monitoreo a las acciones de mejora Post Autoevaluación.	1													x	Equipo Auto evaluador interno de la MRTO

6.2 CRONOGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN - MRTO 2021

FECHA	IPRESS
22-07-21	IPRESS LAYO (T. mañana)
22-07-21	IPRESS LANGUI (T. tarde)
27-07-21	IPRESS CCUYO (T. mañana)
27-07-21	IPRESS OCCOBAMBA (T. tarde)
30-07-21	IPRESS. CONDEVILUYO (T. mañana)
30-07-21	IPRESS. HERCCA (T. tarde)
02-08-21	IPRESS TECHO OBRERO
12-08-21	IPRESS MARANGANI (T. mañana)
12-08-21	IPRESS CHECTUYOC (T. tarde)

VII.- RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

A continuación, presentamos los resultados del proceso de evaluación interna de las 09 IPRESS, de la micro red Techo Obrero, llevado a cabo los meses julio - agosto de 2021, obteniéndose los siguientes resultados:



"Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS TECHO OBRERO 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS TECHO OBRERO) 2021

Establecimiento :	00002380-TECHO OBRERO										
Tipo de Establecimiento :	I-4										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumplimi ento x Macro proceso	Puntaje Max x categoria	Puntaje Obtenido x Categoría	Cumplimien to x categoria
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	11	6	4	1	11	40,64	22,71	55,88	152,02	89,30	58,74
Gestión de recursos humanos	11	5	6	0	11	30,48	23,31	76,47			
Gestión de la calidad	22	10	5	7	22	35,56	17,78	50,00			
Manejo del riesgo de atención	23	7	15	1	23	35,56	17,78	50,00			
Gestión de seguridad ante desastres	19	13	6	0	19	10,16	5,28	52,00			
Control de la gestión y prestación	15	5	9	1	15	25,40	17,58	69,23	173,74	118,09	67,97
Atención ambulatoria	17	8	9	0	17	35,56	27,35	76,92			
Atención extramural	10	7	3	0	10	35,56	19,15	53,85			
Atención de hospitalización	15	4	8	3	15	35,56	20,23	56,90			
Atención de emergencias	14	11	1	2	14	35,56	29,95	84,21			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	108,59	65,99	60,77
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	6	1	5	0	6	12,70	10,39	81,82			
Admisión y alta	12	3	5	4	12	12,70	6,86	54,00			
Referencia y contrarreferencia	13	9	1	3	13	12,70	9,53	75,00			
Gestión de medicamentos	14	3	11	0	14	12,70	8,64	68,00			
Gestión de la información	10	3	7	0	10	12,70	8,22	64,71			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	16	7	7	2	16	12,70	4,94	38,89			
Manejo del riesgo social	6	2	3	1	6	12,70	8,08	63,64			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	8	4	3	1	8	12,70	6,84	53,85			
Gestión de equipos e infraestructura	12	7	5	0	12	12,70	5,98	47,06			
Total	254	115	113	26	254	434,34	270,59		434,35	273,38	
									Puntaje Final (%)	63	

RESULTADO FINAL

**NO aprobado - Subsanan en 9
meses (50%-69%)**



PORCENTAJE ALCANZADO POR MACROPROCESO IPRESS TECHO OBRERO 2021



Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS Techo Obrero) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	58.74%
PRESTACIONALES	67.97%
DE APOYO	60.77%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (58.74%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS Techo Obrero) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	11	55,88	58.74%
Gestión de recursos humanos	11	76,47	
Gestión de la calidad	22	50,00	
Manejo del riesgo de atención	23	50,00	
Gestión de seguridad ante desastres	19	52,00	
Control de la gestión y prestación	15	69,23	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del 58.74%.

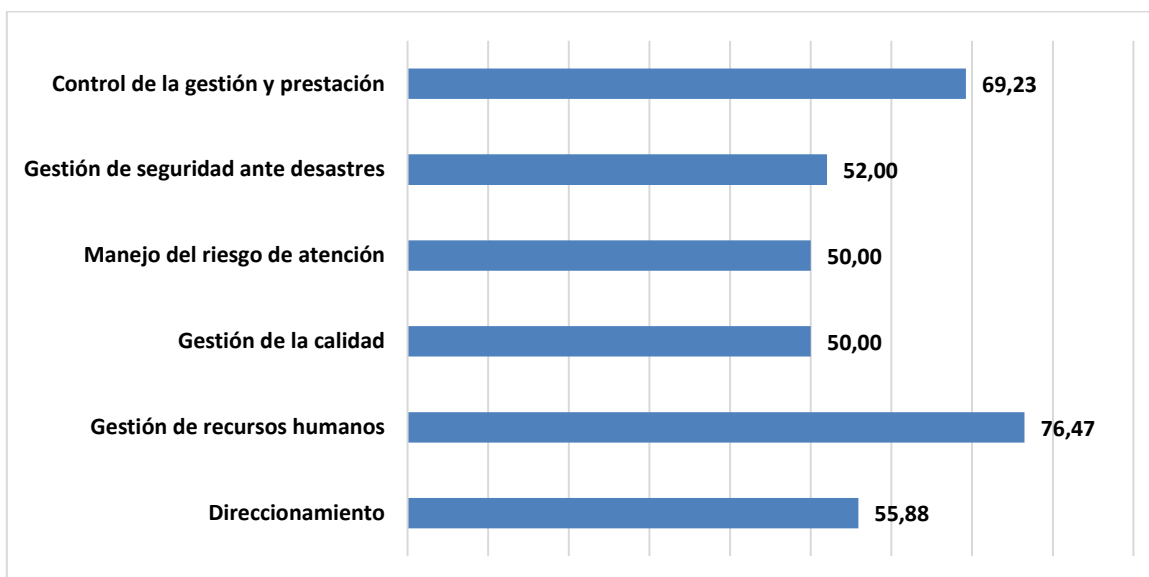


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales

La dimensión gerencial están relacionados con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS Techo Obrero) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	17	76,92	67.97%
Atención extramural	10	53,85	
Atención de hospitalización	15	56,90	
Atención de emergencias	14	84,21	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Techo Obrero, el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del 67.97%.

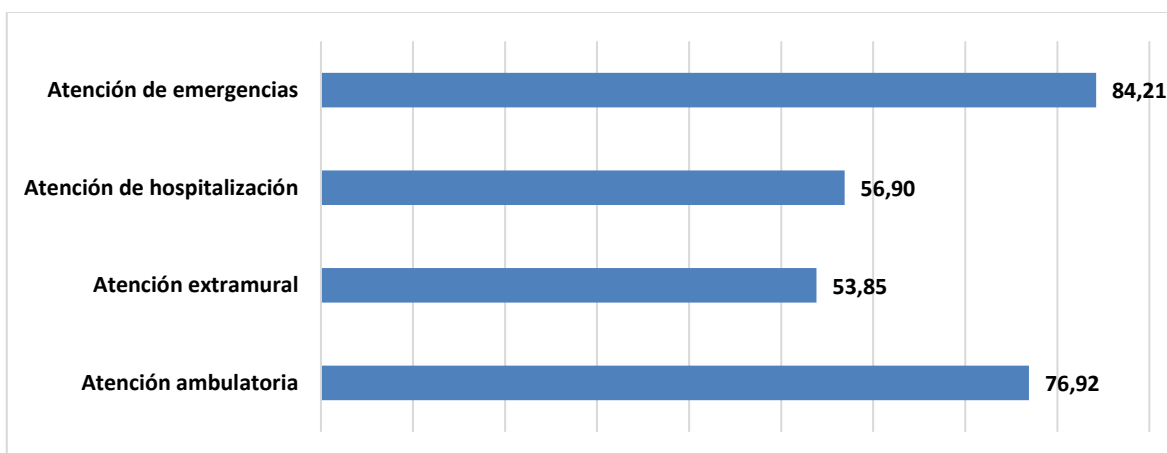


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS Techo Obrero) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	6	81,82	60.77%
Admisión y alta	12	54,00	
Referencia y contrarreferencia	13	75,00	
Gestión de medicamentos	14	68,00	
Gestión de la información	10	64,71	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	16	38,89	
Manejo del riesgo social	6	63,64	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	8	53,85	
Gestión de equipos e infraestructura	12	47,06	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en 60.77%, de los cuales no evaluamos el macroproceso Nutrición y Dietética por ser la IPRESS Techo Obrero, de categoría I-4.

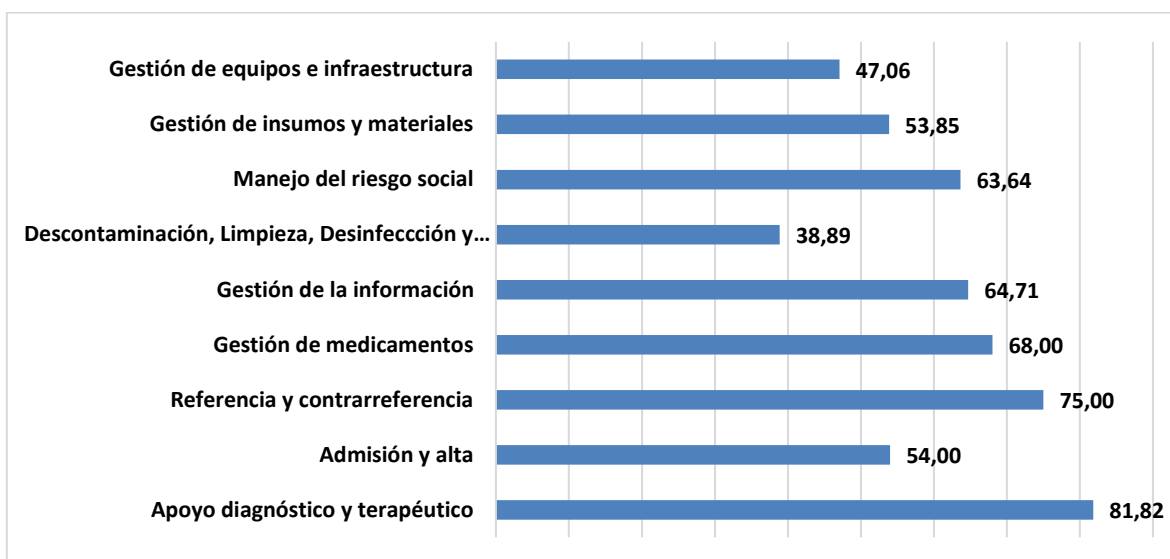


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



"Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS LAYO 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS LAYO) 2021

Establecimiento :	00002371-LAYO										
Tipo de Establecimiento :	I-3										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumplimi ento x Macro proceso	Puntaje Max. x categoria	Puntaje Obtenido x Categoria	Cumplimien to x categoria
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	11	6	4	1	11	31,36	8,30	26,47	107,70	30,26	28,10
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	23,52	6,72	28,57			
Gestión de la calidad	22	10	5	7	22	27,44	4,68	17,07			
Manejo del riesgo de atención	21	7	13	1	21	27,44	13,34	48,61			
Gestión de seguridad ante desastres	14	9	5	0	14	7,84	2,89	36,84			
Control de la gestión y prestación	9	4	4	1	9	19,60	2,61	13,33			
Atención ambulatoria	16	8	8	0	16	27,44	14,86	54,17	123,09	58,88	47,83
Atención extramural	13	9	4	0	13	27,44	5,65	20,59			
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Atención de emergencias	11	8	1	2	11	27,44	18,87	68,75			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	6	1	5	0	6	9,80	4,45	45,45	76,93	28,03	36,44
Admisión y alta	4	2	2	0	4	9,80	4,90	50,00			
Referencia y contrarreferencia	12	8	1	3	12	9,80	5,16	52,63			
Gestión de medicamentos	12	3	9	0	12	9,80	3,27	33,33			
Gestión de la información	10	3	7	0	10	9,80	3,46	35,29			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	7	4	2	1	7	9,80	4,45	45,45			
Manejo del riesgo social	4	1	2	1	4	9,80	3,06	31,25			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	9,80	1,63	16,67			
Gestión de equipos e infraestructura	10	6	4	0	10	9,80	1,75	17,86			
Total	196	95	83	18	196	307,72	110,06		307,72	117,17	
									Puntaje Final (%)	38	

RESULTADO FINAL

**NO aprobado. Reiniciar desde la
Autoevaluación (Menos 50%)**



Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS Layo) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	28.10%
PRESTACIONALES	47.83%
DE APOYO	36.44%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (28.10%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS Layo) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	11	26,47	28.10%
Gestión de recursos humanos	9	28,57	
Gestión de la calidad	22	17,07	
Manejo del riesgo de atención	21	48,61	
Gestión de seguridad ante desastres	14	36,84	
Control de la gestión y prestación	9	13,33	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del 28.10%.

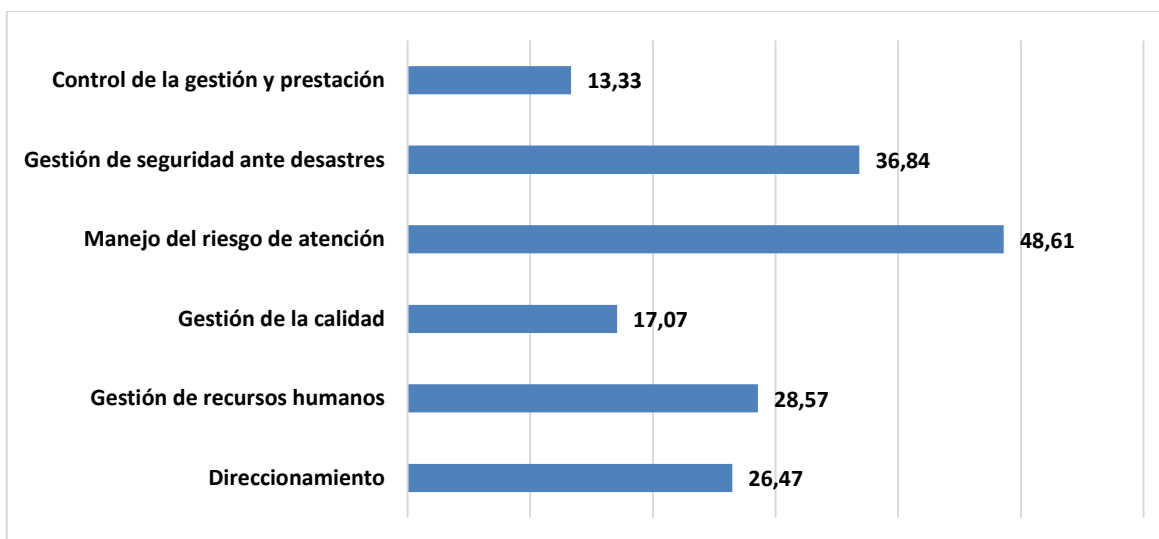


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales

La dimensión gerencial están relacionados con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS Layo) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	16	54,17	47.83%
Atención extramural	13	20,59	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	11	68,75	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Layo, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del 47.83%.

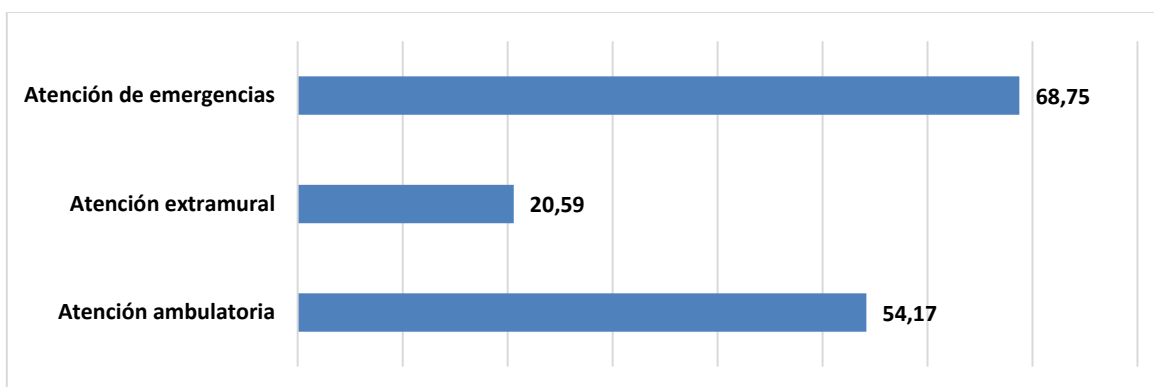


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS Layo) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	6	45,45	36.44%
Admisión y alta	4	50,00	
Referencia y contrarreferencia	12	52,63	
Gestión de medicamentos	12	33,33	
Gestión de la información	10	35,29	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	7	45,45	
Manejo del riesgo social	4	31,25	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	16,67	
Gestión de equipos e infraestructura	10	17,86	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en 36.44%, de los cuales no evaluamos el macroproceso Nutrición y Dietética por ser las IPRESS Layo, de categoría I-3.

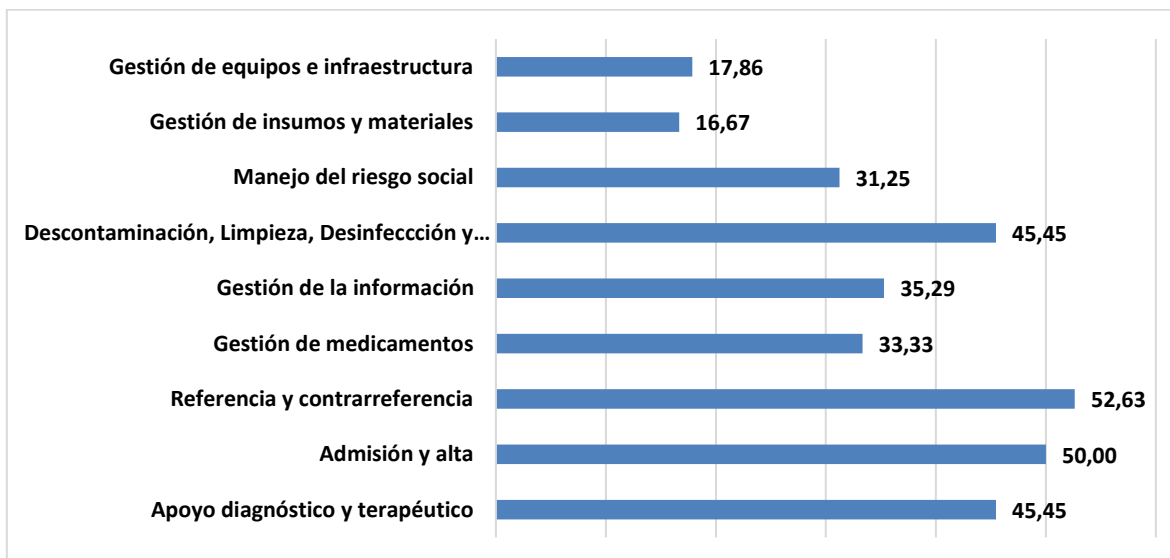


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



"Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS MARANGANI 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS MARANGANI) 2021

Establecimiento :	00002371-LAYO											
Tipo de Establecimiento :	I-3											
Fase:	AutoEvaluación											
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS			
Periodo :	1											
		Nro total criterios				Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumpli- mento x Macro proceso	Puntaje Max. x categoria	Puntaje Obtenido x Categoria	Cumplimien- to x categoria	
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%	
Direccionamiento	11	6	4	1	11	31,36	8,30	26,47	107,70	30,26	28,10	
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	23,52	6,72	28,57				
Gestión de la calidad	22	10	5	7	22	27,44	4,68	17,07				
Manejo del riesgo de atención	21	7	13	1	21	27,44	13,34	48,61				
Gestión de seguridad ante desastres	14	9	5	0	14	7,84	2,89	36,84				
Control de la gestión y prestación	9	4	4	1	9	19,60	2,61	13,33				
Atención ambulatoria	16	8	8	0	16	27,44	14,86	54,17	123,09	58,88	47,83	
Atención extramural	13	9	4	0	13	27,44	5,65	20,59				
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00				
Atención de emergencias	11	8	1	2	11	27,44	18,87	68,75				
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00				
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00				
Apoyo diagnóstico y terapéutico	6	1	5	0	6	9,80	4,45	45,45	76,93	28,03	36,44	
Admisión y alta	4	2	2	0	4	9,80	4,90	50,00				
Referencia y contrarreferencia	12	8	1	3	12	9,80	5,16	52,63				
Gestión de medicamentos	12	3	9	0	12	9,80	3,27	33,33				
Gestión de la información	10	3	7	0	10	9,80	3,46	35,29				
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	7	4	2	1	7	9,80	4,45	45,45				
Manejo del riesgo social	4	1	2	1	4	9,80	3,06	31,25				
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00				
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	9,80	1,63	16,67				
Gestión de equipos e infraestructura	10	6	4	0	10	9,80	1,75	17,86				
Total	196	95	83	18	196	307,72	110,06		307,72	117,17		
									Puntaje Final (%)	38		

RESULTADO FINAL

**NO aprobado. Reiniciar desde la
Autoevaluación (Menos 50%)**

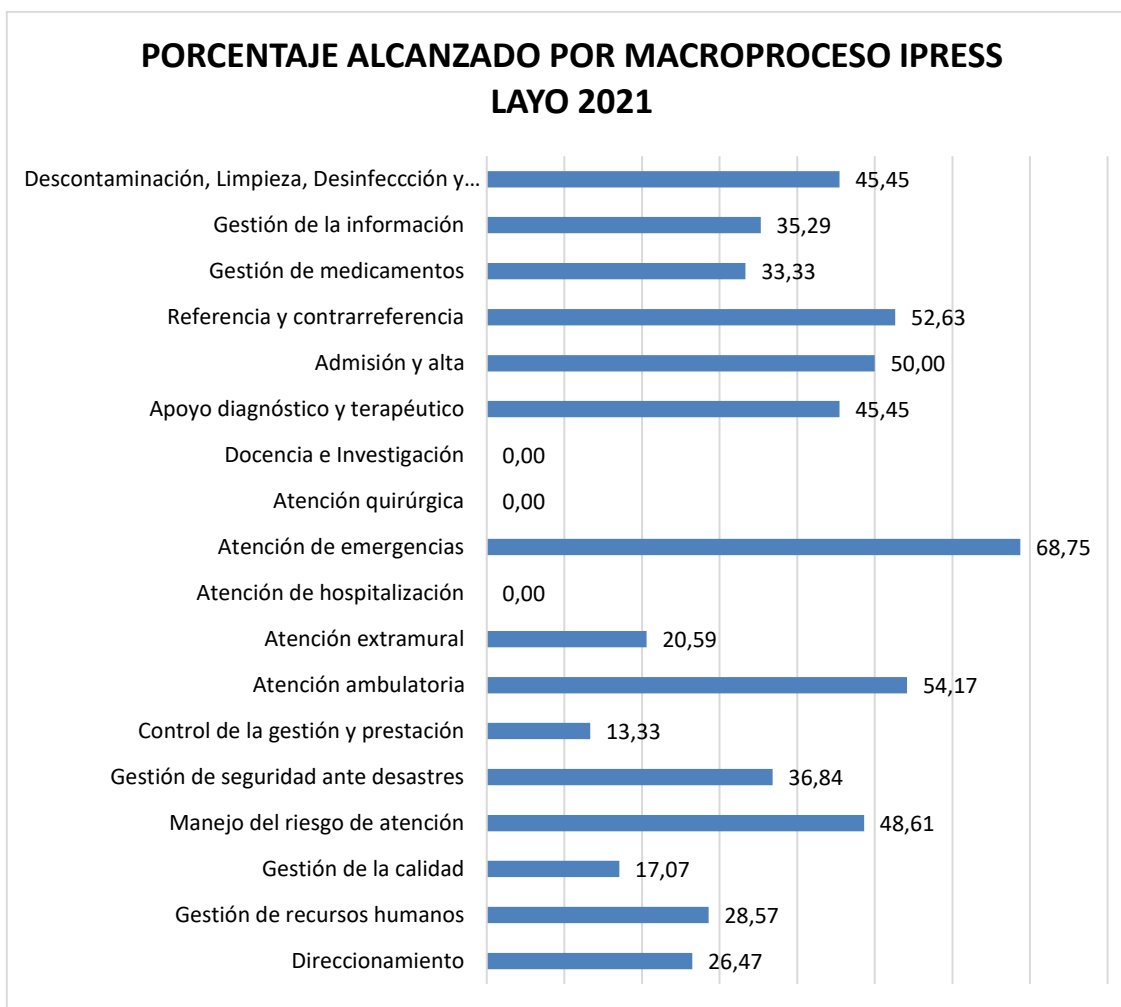


Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS MARANGANI) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	28.10%
PRESTACIONALES	47.83%
DE APOYO	36.44%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (28.10%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS MARANGANI) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	11	26,47	28.10%
Gestión de recursos humanos	9	28,57	
Gestión de la calidad	22	17,07	
Manejo del riesgo de atención	21	48,61	
Gestión de seguridad ante desastres	14	36,84	
Control de la gestión y prestación	9	13,33	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del **28.10%**.

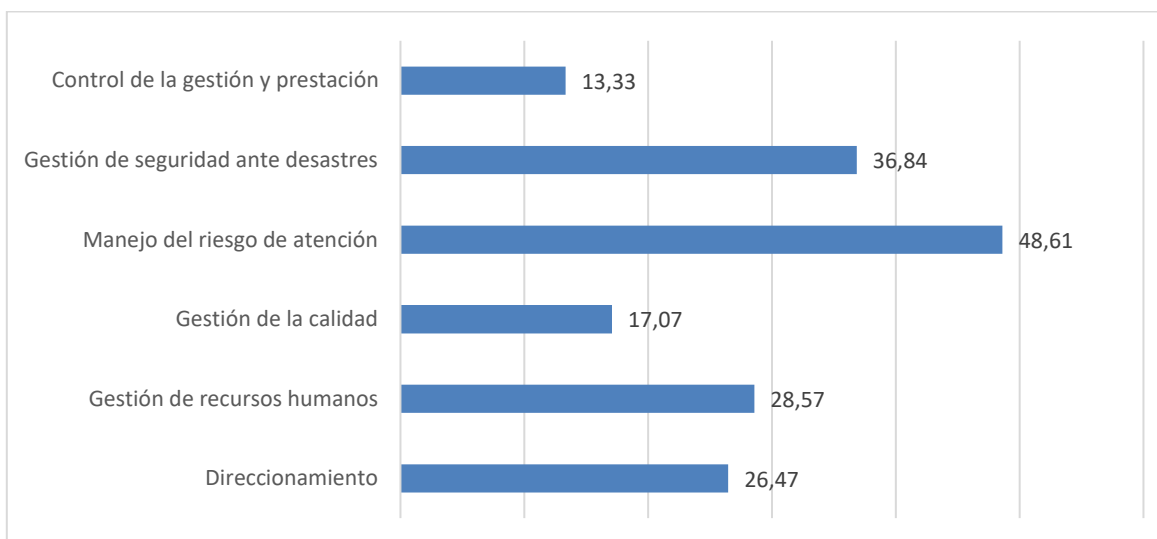


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales

La dimensión gerencial están relacionados con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS MARANGANI) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	16	54,17	47.83%
Atención extramural	13	20,59	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	11	68,75	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Marangani, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del **47.83%**.

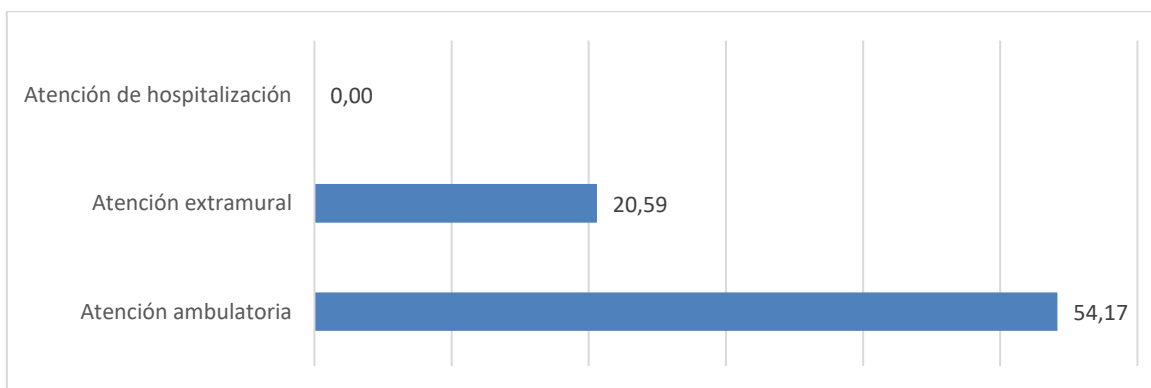


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS MARANGANI) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	6	45,45	36.44%
Admisión y alta	4	50,00	
Referencia y contrarreferencia	12	52,63	
Gestión de medicamentos	12	33,33	
Gestión de la información	10	35,29	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	7	45,45	
Manejo del riesgo social	4	31,25	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	16,67	
Gestión de equipos e infraestructura	10	17,86	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en **36.44%**, de los cuales no evaluamos el macroproceso Nutrición y Dietética por ser las IPRESS Marangani, de categoría I-3.

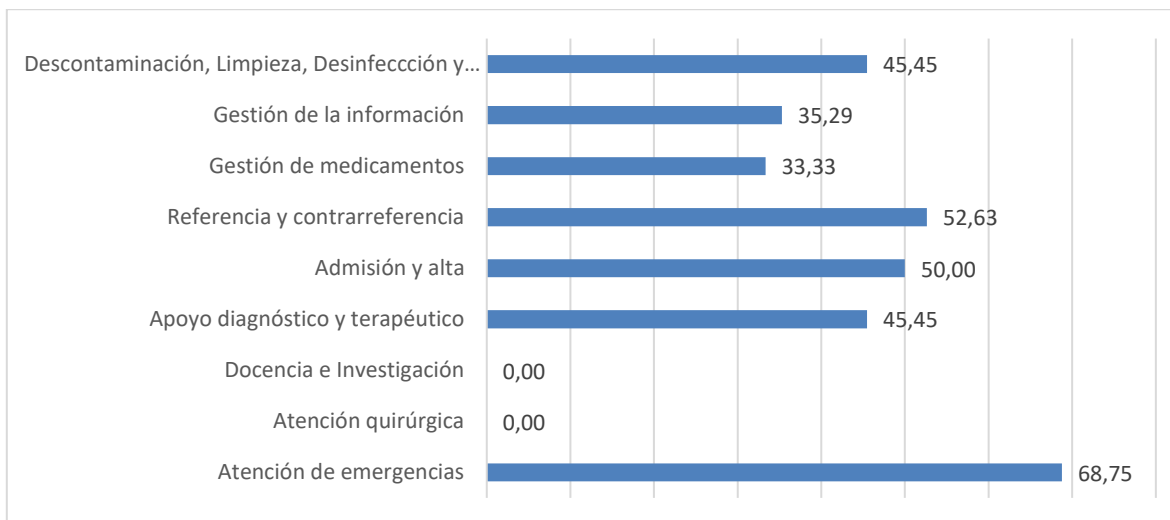


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



"Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS OCCOBAMBA 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS OCCOBAMBA) 2021

Establecimiento :	00002391-OCCOBAMBA MA										
Tipo de Establecimiento :	I-2										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumpli- mento x Macro proceso	Puntaje Max. x categoria	Puntaje Obtenido x Categoria	Cumplimien- to x categoria
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	9	5	4	0	9	21,12	9,75	46,15	70,22	25,02	35,63
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	15,84	5,09	32,14			
Gestión de la calidad	18	6	5	7	18	18,48	4,25	22,97			
Manejo del riesgo de atención	14	4	9	1	14	18,48	10,72	58,00			
Gestión de seguridad ante desastres	8	5	3	0	8	5,28	1,92	36,36			
Control de la gestión y prestación	7	4	2	1	7	13,20	1,20	9,09			
Atención ambulatoria	11	4	7	0	11	18,48	10,78	58,33	80,26	58,88	73,36
Atención extramural	13	9	4	0	13	18,48	11,41	61,76			
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Atención de emergencias	1	1	0	0	1	18,48	18,48	100,00			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	50,16	27,96	55,74
Admisión y alta	4	2	2	0	4	6,60	5,50	83,33			
Referencia y contrarreferencia	10	6	1	3	10	6,60	5,24	79,41			
Gestión de medicamentos	7	3	4	0	7	6,60	4,50	68,18			
Gestión de la información	7	3	4	0	7	6,60	3,00	45,45			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	4	2	1	1	4	6,60	2,83	42,86			
Manejo del riesgo social	2	0	1	1	2	6,60	3,96	60,00			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	6,60	2,20	33,33			
Gestión de equipos e infraestructura	3	3	0	0	3	6,60	2,20	33,33			
Total	132	63	54	15	132	200,64	103,03		200,64	111,86	
									Puntaje Final (%)	56	

RESULTADO FINAL

**NO aprobado - Subsanan en 9
meses (50%-69%)**

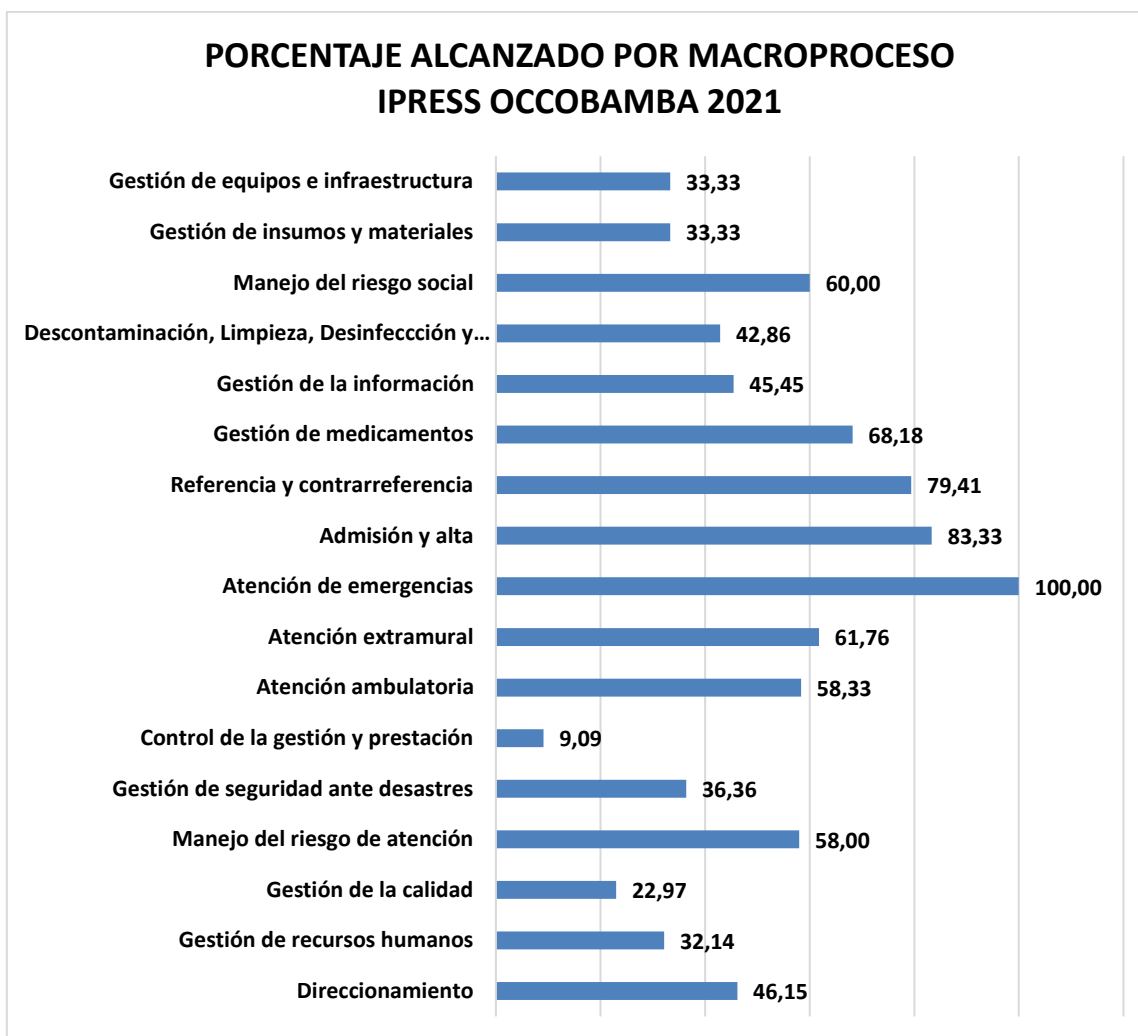


Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS OCCOBAMBA) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	35.63 %
PRESTACIONALES	73.36%
DE APOYO	55.74%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (35.63%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS OCCOBAMBA) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	9	46,15	35.63%
Gestión de recursos humanos	9	32,14	
Gestión de la calidad	18	22,97	
Manejo del riesgo de atención	14	58,00	
Gestión de seguridad ante desastres	8	36,36	
Control de la gestión y prestación	7	9,09	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del 35.63%.

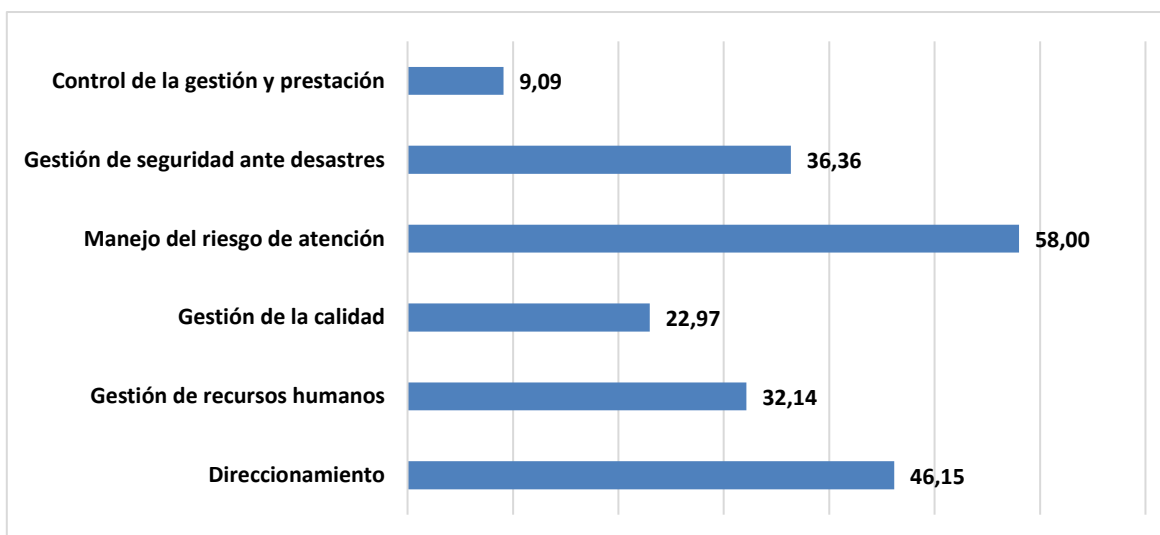


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales

La dimensión gerencial está relacionado con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS OCCOBAMBA) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	11	58,33	73.36%
Atención extramural	13	61,76	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	1	100,00	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Occobamba, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del 73.36%.

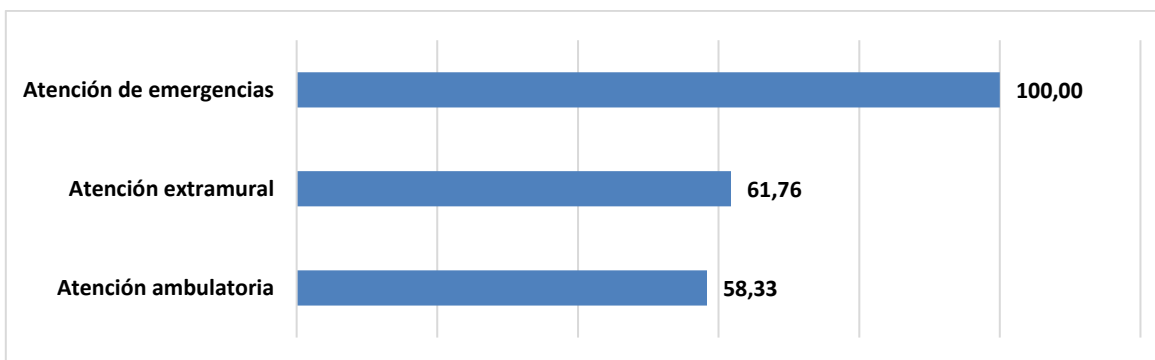


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS OCCOBAMBA) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0,00	55.74%
Admisión y alta	4	83,33	
Referencia y contrarreferencia	10	79,41	
Gestión de medicamentos	7	68,18	
Gestión de la información	7	45,45	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	4	42,86	
Manejo del riesgo social	2	60,00	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	33,33	
Gestión de equipos e infraestructura	3	33,33	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en 55.74%, de los cuales no evaluamos el macroproceso Apoyo diagnóstico - terapéutico y Nutrición - Dietética por ser las IPRESS Occobamba, de categoría I-2.

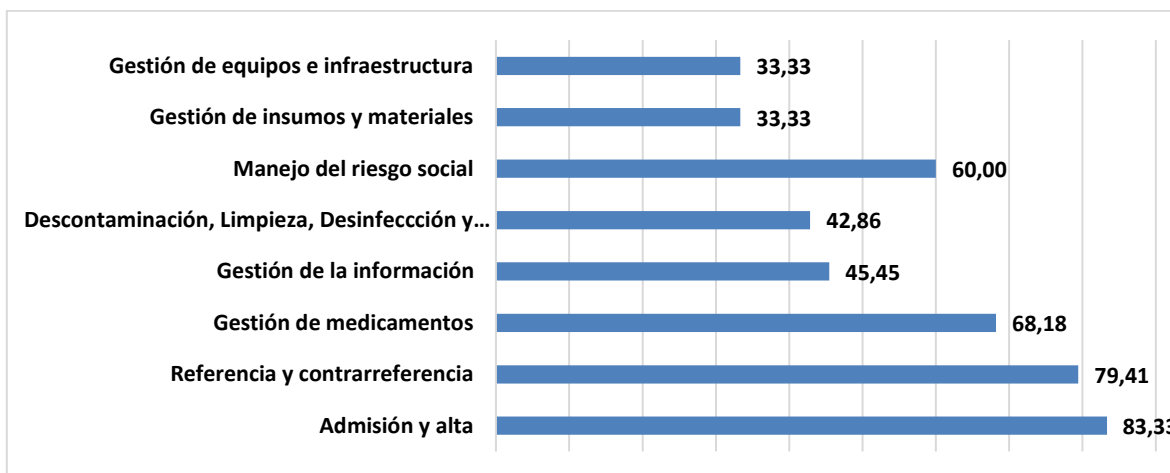


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



"Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS LANGUI 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS LANGUI) 2021

Establecimiento :	00002369-LANGUI										
Tipo de Establecimiento :	I-2										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumplimiento x Macro proceso	Puntaje Max x categoría	Puntaje Obtenido x Categoría	Cumplimiento x categoría
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	9	5	4	0	9	21,12	6,50	30,77	70,22	25,82	36,77
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	15,84	8,49	53,57			
Gestión de la calidad	18	6	5	7	18	18,48	4,74	25,68			
Manejo del riesgo de atención	14	4	9	1	14	18,48	12,57	68,00			
Gestión de seguridad ante desastres	8	5	3	0	8	5,28	1,68	31,82			
Control de la gestión y prestación	7	4	2	1	7	13,20	0,00	0,00			
Atención ambulatoria	11	4	7	0	11	18,48	13,86	75,00	80,26	67,28	83,83
Atención extramural	13	9	4	0	13	18,48	14,13	76,47			
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Atención de emergencias	1	1	0	0	1	18,48	18,48	100,00			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	50,16	25,80	51,44
Admisión y alta	4	2	2	0	4	6,60	4,95	75,00			
Referencia y contrarreferencia	10	6	1	3	10	6,60	5,63	85,29			
Gestión de medicamentos	7	3	4	0	7	6,60	3,60	54,55			
Gestión de la información	7	3	4	0	7	6,60	3,60	54,55			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	4	2	1	1	4	6,60	4,24	64,29			
Manejo del riesgo social	2	0	1	1	2	6,60	3,30	50,00			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	6,60	0,73	11,11			
Gestión de equipos e infraestructura	3	3	0	0	3	6,60	1,10	16,67			
Total	132	63	54	15	132	200,64	107,60		200,64	118,90	
									Puntaje Final (%)	59	

RESULTADO FINAL

NO aprobado - Subsanan en 9 meses (50%-69%)

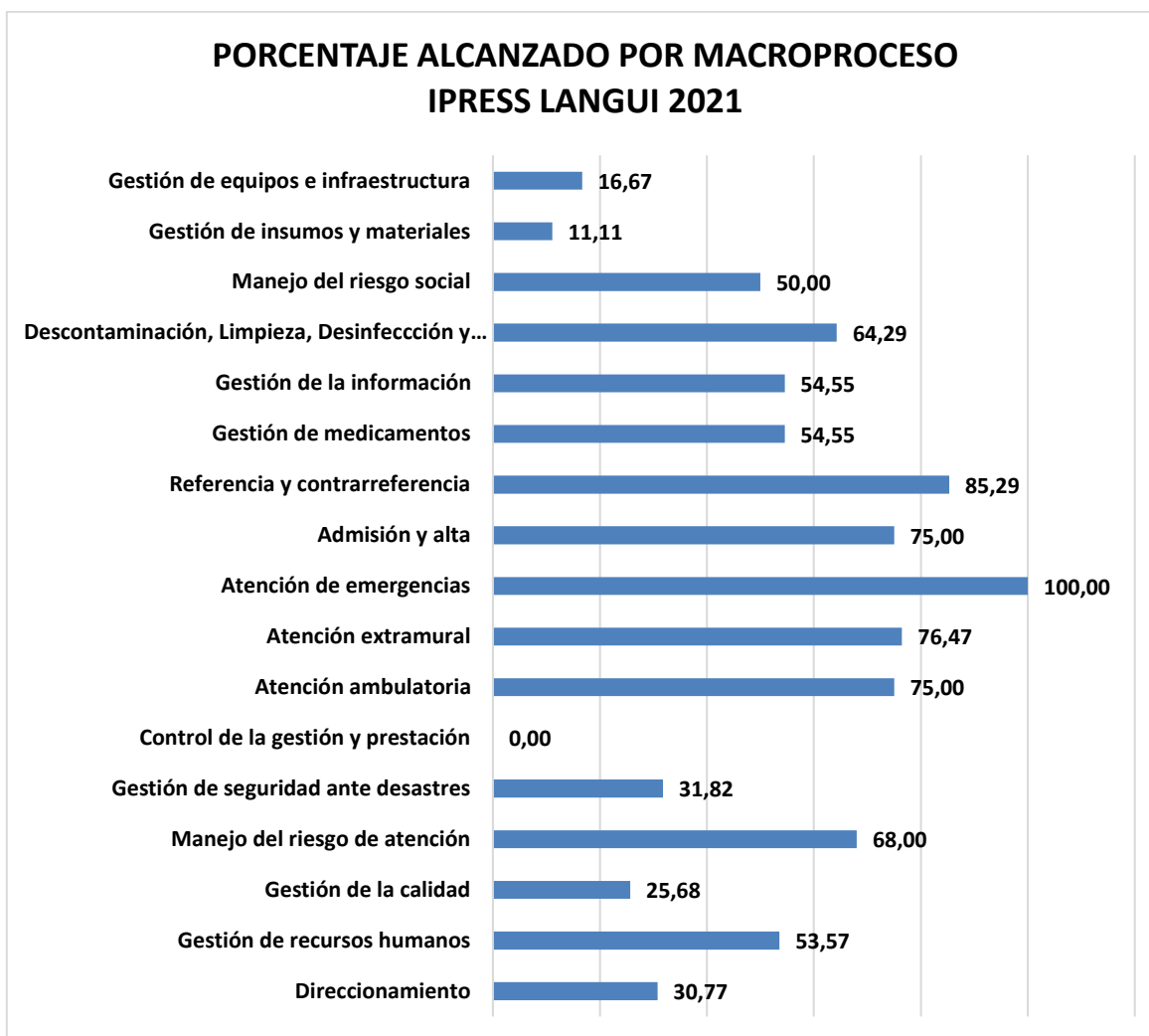


Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS LANGUI) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	36.77 %
PRESTACIONALES	83.83%
DE APOYO	51.44%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (36.77%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS LANGUI) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	9	30,77	36.77%
Gestión de recursos humanos	9	53,57	
Gestión de la calidad	18	25,68	
Manejo del riesgo de atención	14	68,00	
Gestión de seguridad ante desastres	8	31,82	
Control de la gestión y prestación	7	0,00	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del 36.77%.

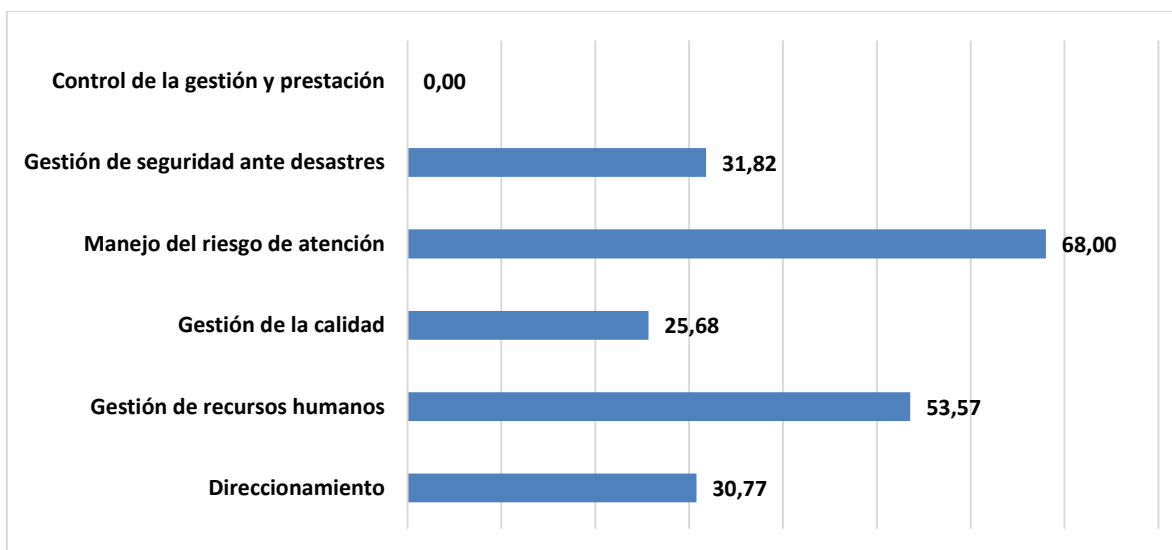


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales

La dimensión gerencial están relacionados con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS LANGUI) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	11	75,00	83.83%
Atención extramural	13	76,47	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	1	100,00	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Langui, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del 83.83%.

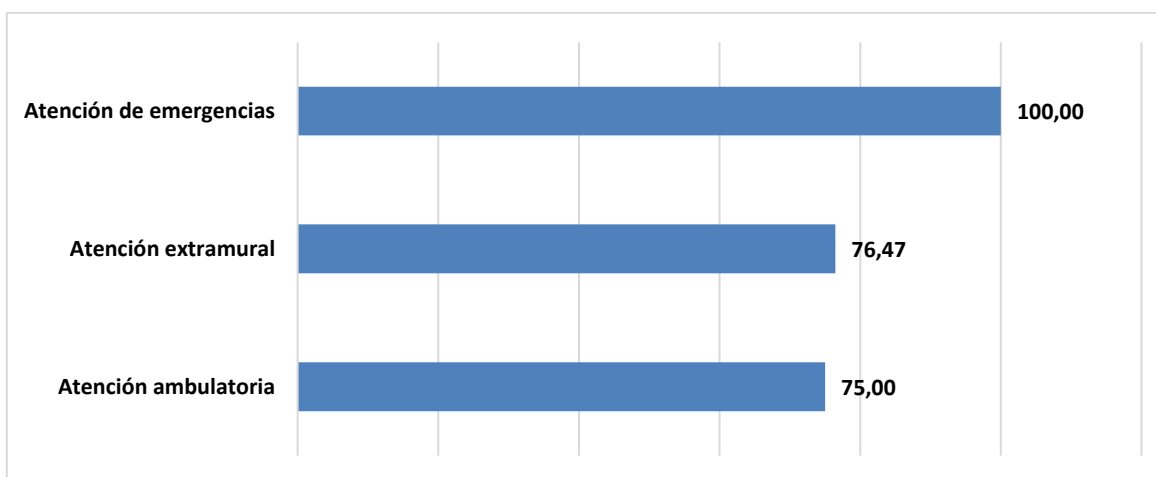


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS LANGUI) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0,00	51.44%
Admisión y alta	4	75,00	
Referencia y contrarreferencia	10	85,29	
Gestión de medicamentos	7	54,55	
Gestión de la información	7	54,55	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	4	64,29	
Manejo del riesgo social	2	50,00	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	11,11	
Gestión de equipos e infraestructura	3	16,67	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en 51.44%, de los cuales no evaluamos el macroproceso Apoyo diagnóstico - terapéutico y Nutrición - Dietética por ser las IPRESS Langui, de categoría I-2.

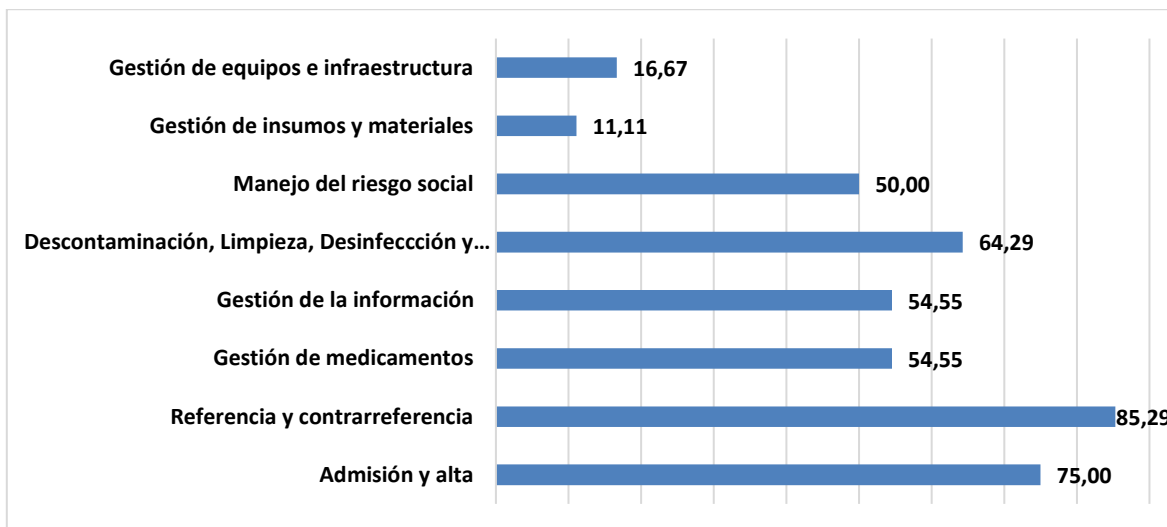


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



“Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo”
“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS CONDEVILUYO 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS CONDEVILUYO) 2021

Establecimiento :	00002370-CONDEVILUYO										
Tipo de Establecimiento :	I-1										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumplimiento x Macro proceso	Puntaje Max. x categoría	Puntaje Obtenido x Categoría	Cumplimiento x categoría
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	5	3	2	0	5	18,08	9,04	50,00	60,12	29,85	49,65
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	13,56	5,33	39,29			
Gestión de la calidad	18	6	5	7	18	15,82	3,42	21,62			
Manejo del riesgo de atención	13	4	8	1	13	15,82	13,07	82,61			
Gestión de seguridad ante desastres	8	5	3	0	8	4,52	1,64	36,36			
Control de la gestión y prestación	6	3	2	1	6	11,30	6,78	60,00			
Atención ambulatoria	11	4	7	0	11	15,82	12,30	77,78	68,70	50,63	73,70
Atención extramural	12	9	3	0	12	15,82	6,86	43,33			
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Atención de emergencias	1	1	0	0	1	15,82	15,82	100,00			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	42,94	24,10	56,12
Admisión y alta	2	1	1	0	2	5,65	5,65	100,00			
Referencia y contrarreferencia	8	6	0	2	8	5,65	3,53	62,50			
Gestión de medicamentos	4	1	3	0	4	5,65	3,63	64,29			
Gestión de la información	4	3	1	0	4	5,65	4,52	80,00			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	2	0	1	3	5,65	2,26	40,00			
Manejo del riesgo social	2	0	1	1	2	5,65	1,70	30,00			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	5,65	1,26	22,22			
Gestión de equipos e infraestructura	2	2	0	0	2	5,65	2,83	50,00			
Total	113	56	43	14	113	171,76	99,63		171,76	104,58	
									Puntaje Final (%)	61	

RESULTADO FINAL

NO aprobado - Subsanan en 9 meses (50%-69%)



Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS CONDEVILUYO) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	49.65 %
PRESTACIONALES	73.70%
DE APOYO	56.12%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (49.65%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS CONDEVILUYO) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	5	50,00	49.65%
Gestión de recursos humanos	9	39,29	
Gestión de la calidad	18	21,62	
Manejo del riesgo de atención	13	82,61	
Gestión de seguridad ante desastres	8	36,36	
Control de la gestión y prestación	6	60,00	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del 49.65%.

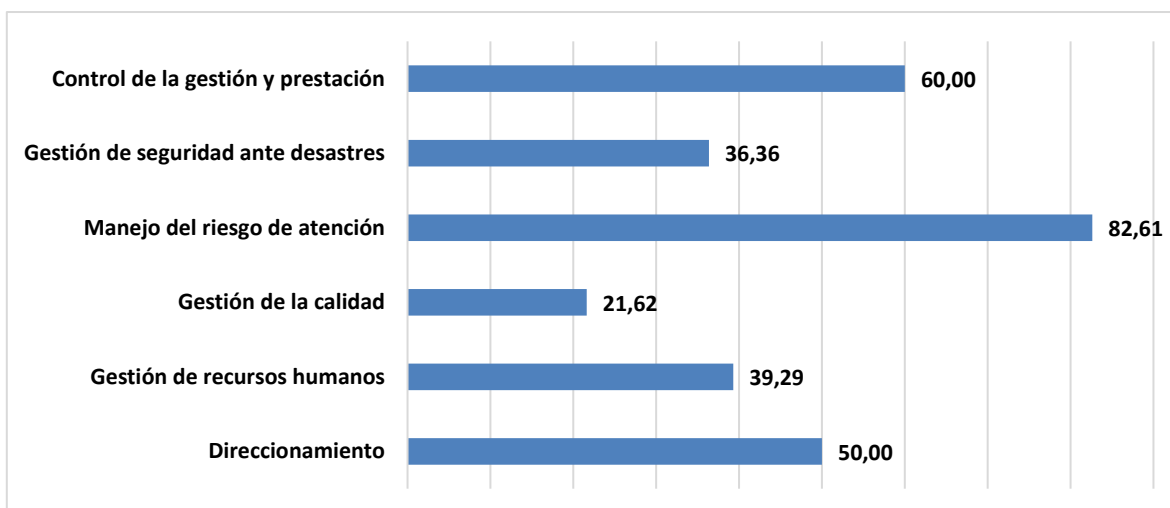


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales

La dimensión gerencial están relacionados con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS CONDEVILUYO) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	11	77,78	73.70%
Atención extramural	12	43,33	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	1	100,00	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Condeviluyo, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del 73.70%.

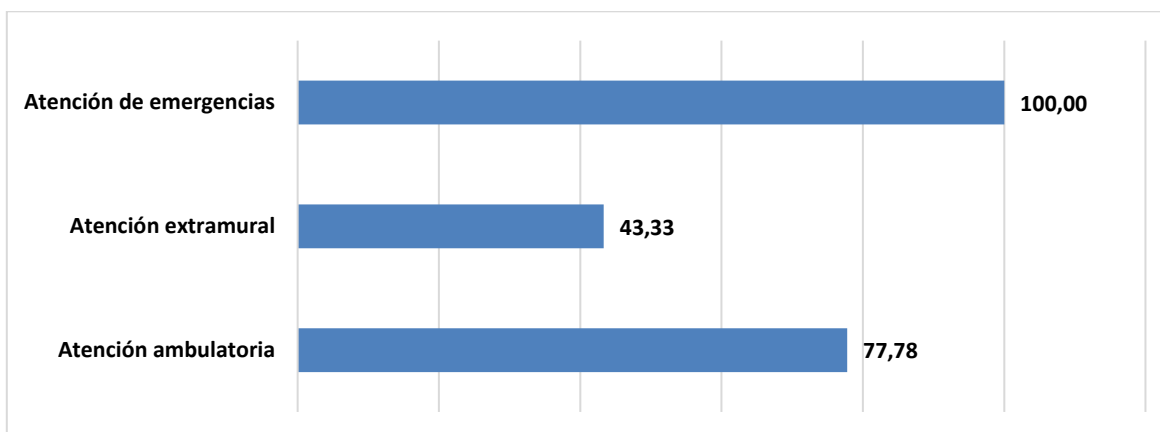


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS CONDEVILUYO) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0,00	56.12%
Admisión y alta	2	100,00	
Referencia y contrarreferencia	8	62,50	
Gestión de medicamentos	4	64,29	
Gestión de la información	4	80,00	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	40,00	
Manejo del riesgo social	2	30,00	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	22,22	
Gestión de equipos e infraestructura	2	50,00	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en 56.12%, de los cuales no evaluamos el macroproceso Apoyo diagnóstico - terapéutico y Nutrición - Dietética por ser las IPRESS Condeviluyo, de categoría I-1.

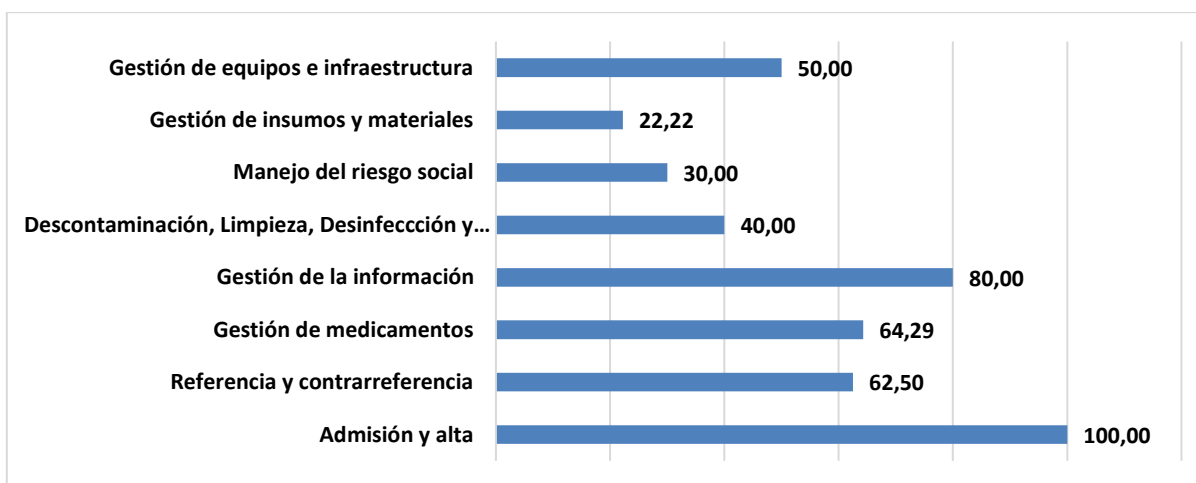


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



"Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS HERCCA 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS HERCCA) 2021

Establecimiento :	00002379-HERCCA										
Tipo de Establecimiento :	I-1										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumplimiento x Macro proceso	Puntaje Max. x categoría	Puntaje Obtenido x Categoría	Cumplimiento x categoría
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	5	3	2	0	5	18,08	2,58	14,29	60,12	21,54	35,83
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	13,56	3,87	28,57			
Gestión de la calidad	18	6	5	7	18	15,82	4,28	27,03			
Manejo del riesgo de atención	13	4	8	1	13	15,82	12,72	80,43			
Gestión de seguridad ante desastres	8	5	3	0	8	4,52	2,05	45,45			
Control de la gestión y prestación	6	3	2	1	6	11,30	2,83	25,00			
Atención ambulatoria	11	4	7	0	11	15,82	4,39	27,78	68,70	38,42	55,92
Atención extramural	12	9	3	0	12	15,82	6,33	40,00			
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Atención de emergencias	1	1	0	0	1	15,82	15,82	100,00			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	42,94	18,36	42,76
Admisión y alta	2	1	1	0	2	5,65	3,77	66,67			
Referencia y contrarreferencia	8	6	0	2	8	5,65	3,06	54,17			
Gestión de medicamentos	4	1	3	0	4	5,65	2,42	42,86			
Gestión de la información	4	3	1	0	4	5,65	3,96	70,00			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	2	0	1	3	5,65	2,83	50,00			
Manejo del riesgo social	2	0	1	1	2	5,65	0,00	0,00			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	5,65	1,88	33,33			
Gestión de equipos e infraestructura	2	2	0	0	2	5,65	1,41	25,00			
Total	113	56	43	14	113	171,76	74,20		171,76	78,32	
									Puntaje Final (%)	46	

RESULTADO FINAL

NO aprobado. Reiniciar desde la Autoevaluación (Menos 50%)



Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS HERCCA) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	35.83 %
PRESTACIONALES	55.92%
DE APOYO	42.76%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (35.83%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS HERCCA) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	5	14,29	35.83%
Gestión de recursos humanos	9	28,57	
Gestión de la calidad	18	27,03	
Manejo del riesgo de atención	13	80,43	
Gestión de seguridad ante desastres	8	45,45	
Control de la gestión y prestación	6	25,00	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del 35.83%.

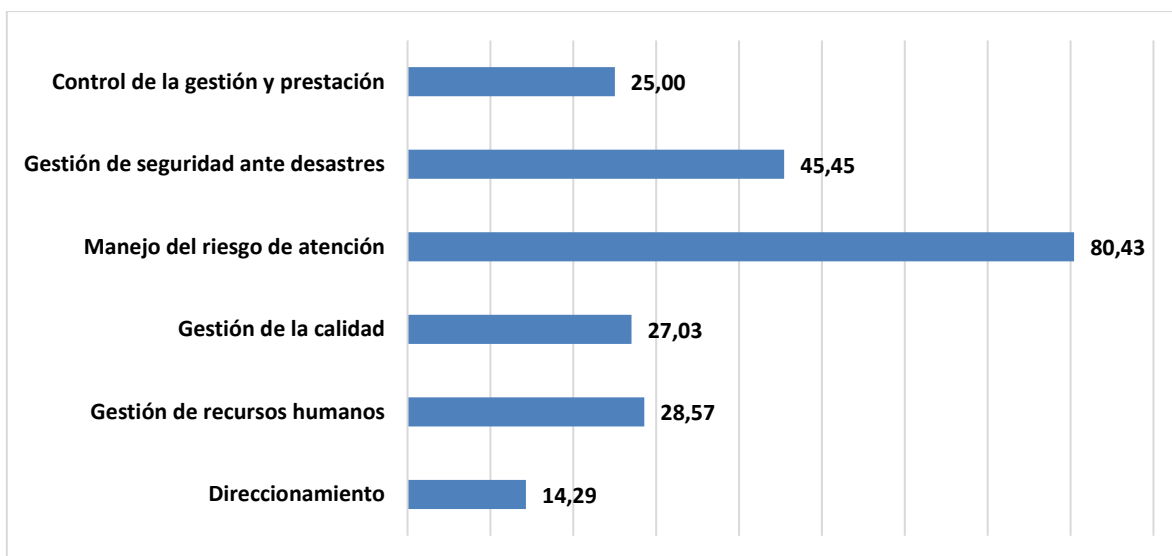


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales.

La dimensión gerencial están relacionados con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS HERCCA) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	11	27,78	55.92%
Atención extramural	12	40,00	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	1	100,00	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Hercca, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del 55.92%.

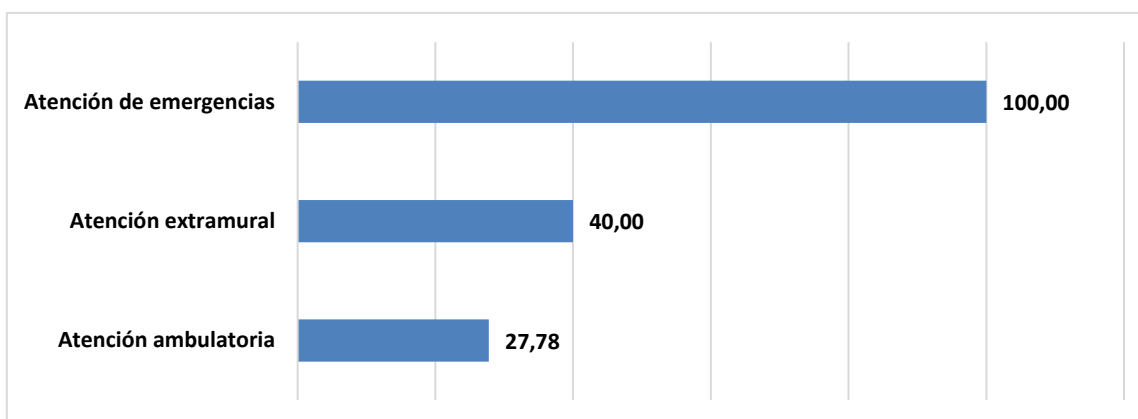


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS HERCCA) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0,00	42.76%
Admisión y alta	2	66,67	
Referencia y contrarreferencia	8	54,17	
Gestión de medicamentos	4	42,86	
Gestión de la información	4	70,00	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	50,00	
Manejo del riesgo social	2	0,00	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	33,33	
Gestión de equipos e infraestructura	2	25,00	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en 42.76%, de los cuales no evaluamos el macroproceso Apoyo diagnóstico - terapéutico y Nutrición - Dietética por ser las IPRESS Hercca, de categoría I-1.

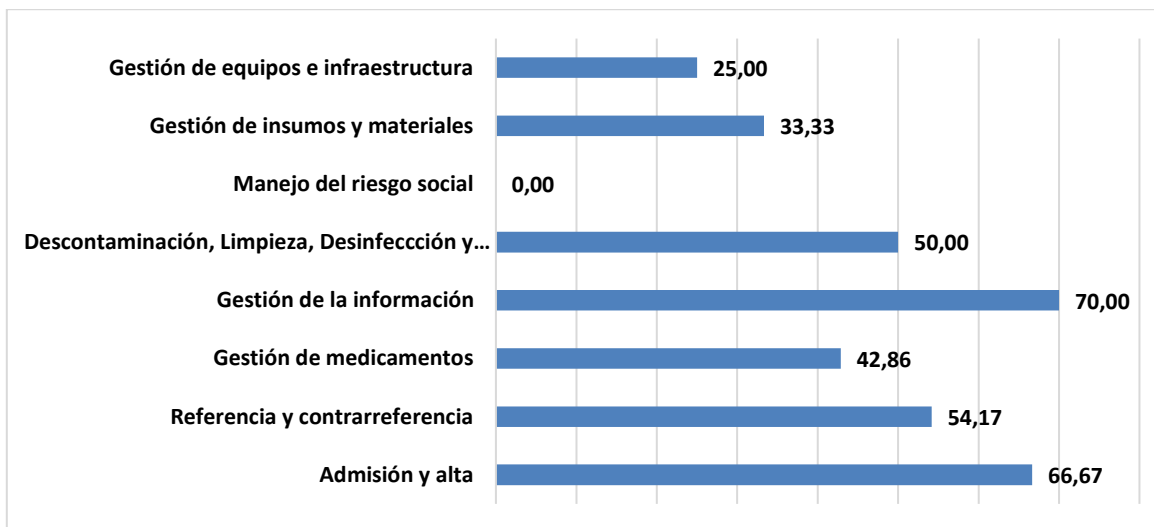


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



"Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS CCUYO 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS CCUYO) 2021

Establecimiento :	00002390-CCUYO										
Tipo de Establecimiento :	I-1										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumplimiento x Macro proceso	Puntaje Max x categoría	Puntaje Obtenido x Categoría	Cumplimiento x categoría
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	5	3	2	0	5	18,08	10,33	57,14	60,12	30,04	49,97
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	13,56	6,78	50,00			
Gestión de la calidad	18	6	5	7	18	15,82	5,56	35,14			
Manejo del riesgo de atención	13	4	8	1	13	15,82	9,97	63,04			
Gestión de seguridad ante desastres	8	5	3	0	8	4,52	1,23	27,27			
Control de la gestión y prestación	6	3	2	1	6	11,30	5,65	50,00			
Atención ambulatoria	11	4	7	0	11	15,82	9,23	58,33	68,70	49,24	71,67
Atención extramural	12	9	3	0	12	15,82	8,96	56,67			
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Atención de emergencias	1	1	0	0	1	15,82	15,82	100,00			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	42,94	25,16	58,59
Admisión y alta	2	1	1	0	2	5,65	5,65	100,00			
Referencia y contrarreferencia	8	6	0	2	8	5,65	4,94	87,50			
Gestión de medicamentos	4	1	3	0	4	5,65	2,42	42,86			
Gestión de la información	4	3	1	0	4	5,65	3,96	70,00			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	2	0	1	3	5,65	3,96	70,00			
Manejo del riesgo social	2	0	1	1	2	5,65	2,26	40,00			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	5,65	1,88	33,33			
Gestión de equipos e infraestructura	2	2	0	0	2	5,65	1,41	25,00			
Total	113	56	43	14	113	171,76	100,02		171,76	104,44	
									Puntaje Final (%)	61	

RESULTADO FINAL

NO aprobado - Subsanan en 9 meses (50%-69%)



Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS CCUYO) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	49.97 %
PRESTACIONALES	71.67%
DE APOYO	58.59%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (49.97%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS CCUYO) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	5	57,14	49.97%
Gestión de recursos humanos	9	50,00	
Gestión de la calidad	18	35,14	
Manejo del riesgo de atención	13	63,04	
Gestión de seguridad ante desastres	8	27,27	
Control de la gestión y prestación	6	50,00	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del 49.97%.

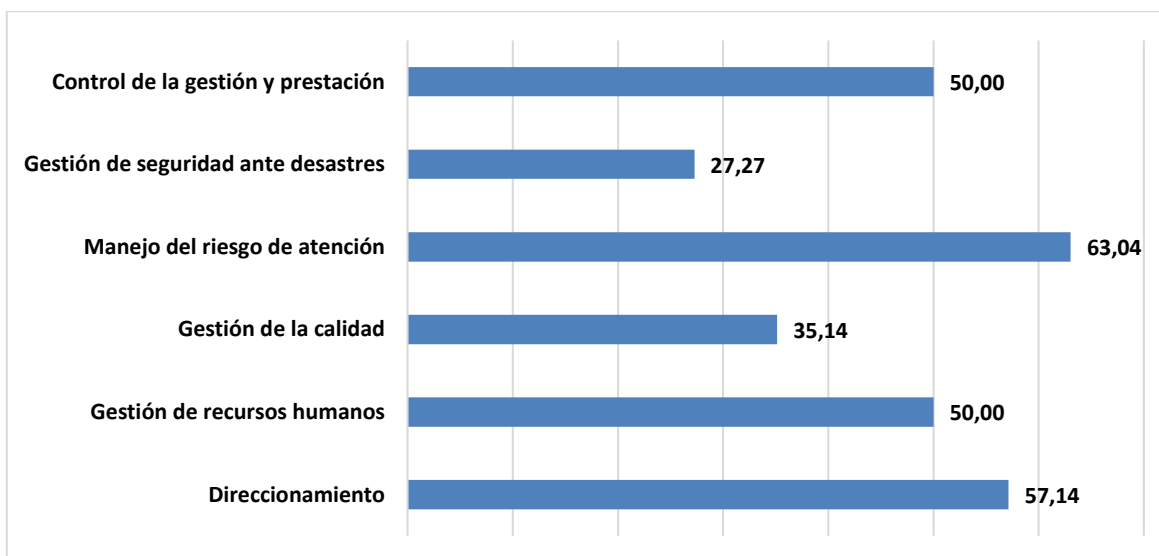


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales.

La dimensión gerencial está relacionados con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS CCUYO) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	11	58,33	71.67%
Atención extramural	12	56,67	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	1	100,00	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Cuyo, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del 71.67%.

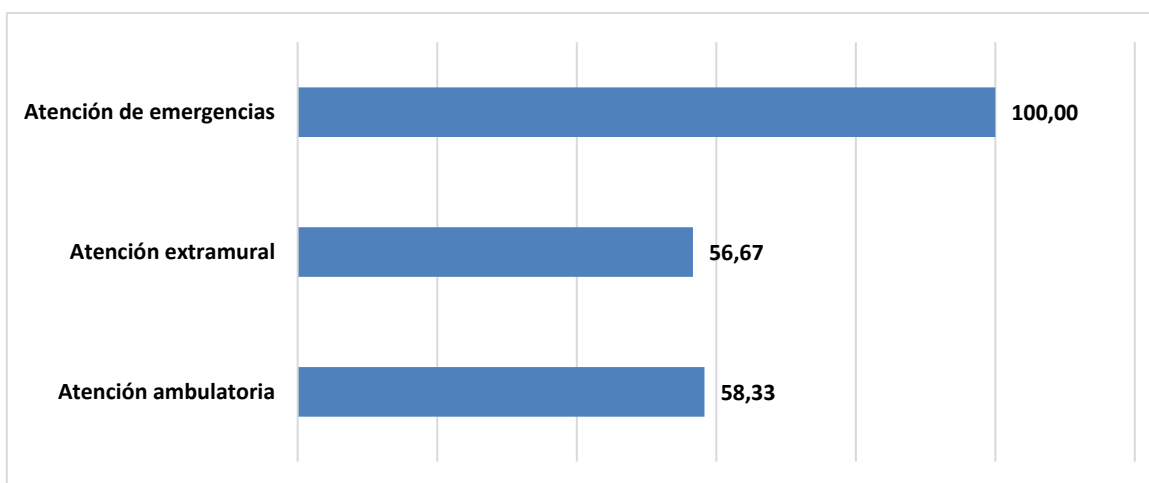


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS CCUYO) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0,00	58.59%
Admisión y alta	2	100,00	
Referencia y contrarreferencia	8	87,50	
Gestión de medicamentos	4	42,86	
Gestión de la información	4	70,00	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	70,00	
Manejo del riesgo social	2	40,00	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	33,33	
Gestión de equipos e infraestructura	2	25,00	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en 58.59%, de los cuales no evaluamos el macroproceso Apoyo diagnóstico - terapéutico y Nutrición - Dietética por ser las IPRESS Ccuayo, de categoría I-1.

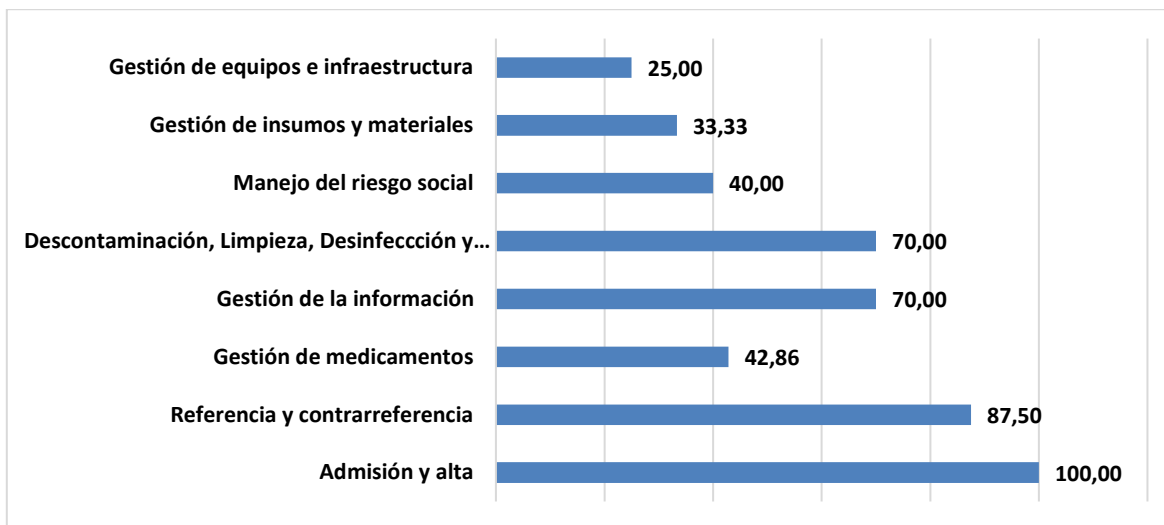


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



“Cusco, Patrimonio Cultural del Mundo”
“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN – IPRESS CHECTUYO 2021

Tabla 1: Puntaje final de la Autoevaluación (IPRESS CHECTUYO) 2021

Establecimiento :	00002390-CCUYO										
Tipo de Establecimiento :	I-1										
Fase:	AutoEvaluación										
Año:	2021					MACROPROCESO			CATEGORIAS		
Periodo :	1										
	Nro total criterios					Puntaje Máximo por Macro proceso	Puntaje Obtenido x Macro proceso	Cumplimiento x Macro proceso	Puntaje Max x categoría	Puntaje Obtenido x Categoría	Cumplimiento x categoría
Macroprocesos	Criterios eval	E	P	R	T	Total	Total	%	Total	Total	%
Direccionamiento	5	3	2	0	5	18,08	10,33	57,14	60,12	30,04	49,97
Gestión de recursos humanos	9	4	5	0	9	13,56	6,78	50,00			
Gestión de la calidad	18	6	5	7	18	15,82	5,56	35,14			
Manejo del riesgo de atención	13	4	8	1	13	15,82	9,97	63,04			
Gestión de seguridad ante desastres	8	5	3	0	8	4,52	1,23	27,27			
Control de la gestión y prestación	6	3	2	1	6	11,30	5,65	50,00			
Atención ambulatoria	11	4	7	0	11	15,82	9,23	58,33	68,70	49,24	71,67
Atención extramural	12	9	3	0	12	15,82	8,96	56,67			
Atención de hospitalización	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Atención de emergencias	1	1	0	0	1	15,82	15,82	100,00			
Atención quirúrgica	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Docencia e Investigación	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	42,94	25,16	58,59
Admisión y alta	2	1	1	0	2	5,65	5,65	100,00			
Referencia y contrarreferencia	8	6	0	2	8	5,65	4,94	87,50			
Gestión de medicamentos	4	1	3	0	4	5,65	2,42	42,86			
Gestión de la información	4	3	1	0	4	5,65	3,96	70,00			
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	2	0	1	3	5,65	3,96	70,00			
Manejo del riesgo social	2	0	1	1	2	5,65	2,26	40,00			
Nutrición y dietética	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00			
Gestión de insumos y materiales	5	2	2	1	5	5,65	1,88	33,33			
Gestión de equipos e infraestructura	2	2	0	0	2	5,65	1,41	25,00			
Total	113	56	43	14	113	171,76	100,02		171,76	104,44	
									Puntaje Final (%)	61	

RESULTADO FINAL

NO aprobado - Subsanan en 9 meses (50%-69%)



Figura 1. Puntaje de los macroprocesos evaluados

Tabla 2: Puntaje de Autoevaluación por grupo de Macroprocesos (IPRESS CHECTUYO) 2021.

MACROPROCESOS	CUMPLIMIENTO POR CATEGORÍA
GERENCIALES	49.97 %
PRESTACIONALES	71.67%
DE APOYO	58.59%

Como se observa en la tabla 2 el grupo de macroprocesos gerenciales son los que tienen el nivel de cumplimiento más bajo (49.97%). Los macroprocesos prestacionales y de apoyo están en el límite mínimo de aprobación por lo que se debe mejorar el nivel de cumplimiento ya que para ser una institución acreditada debe pasar más allá del 85% de cumplimiento de los estándares de acreditación.



Tabla 3: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Gerenciales (IPRESS CHECTUYO) 2021.

Macroprocesos Gerenciales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Direccionamiento	5	57,14	49.97%
Gestión de recursos humanos	9	50,00	
Gestión de la calidad	18	35,14	
Manejo del riesgo de atención	13	63,04	
Gestión de seguridad ante desastres	8	27,27	
Control de la gestión y prestación	6	50,00	

En la tabla 3 se muestra los 6 macroprocesos gerenciales que en forma global tienen un grado de cumplimiento de los criterios de evaluación del **49.97%**.

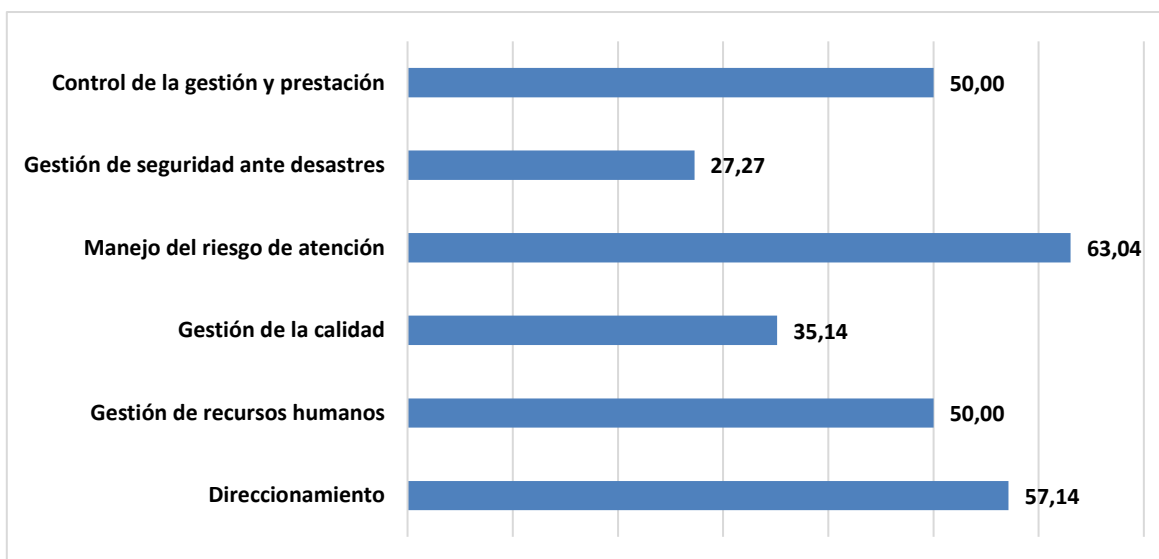


Figura 2. Puntaje de los Macroprocesos Gerenciales.

La dimensión gerencial está relacionado con la alta dirección, tiene como funciones planificación, organización, dirección y control, para fijar políticas, estrategias, planes de mejora, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios, etc., que consiguen armonizar los procesos operativos con los de apoyo. Por ejemplo: Comunicación interna, comunicación con el usuario, marketing, diseño, revisión del sistema, planificación estratégica, diseño de planes de estudios.



Tabla 4: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos Prestacionales (IPRESS CHECTUYO) 2021.

Macroprocesos Prestacionales	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Atención ambulatoria	11	58,33	71.67%
Atención extramural	12	56,67	
Atención de hospitalización	0	0,00	
Atención de emergencias	1	100,00	
Atención quirúrgica	0	0,00	
Docencia e Investigación	0	0,00	

En la tabla 4 se observa los Macroprocesos Prestacionales de los cuales dos no se aplican a la IPRESS Chectuyo, el macroproceso 09 (Atención de hospitalización), el macroproceso 11 (Atención quirúrgica) y el macroproceso 12 (Docencia e Investigación). Se observa un grado de cumplimiento del **71.67%**.

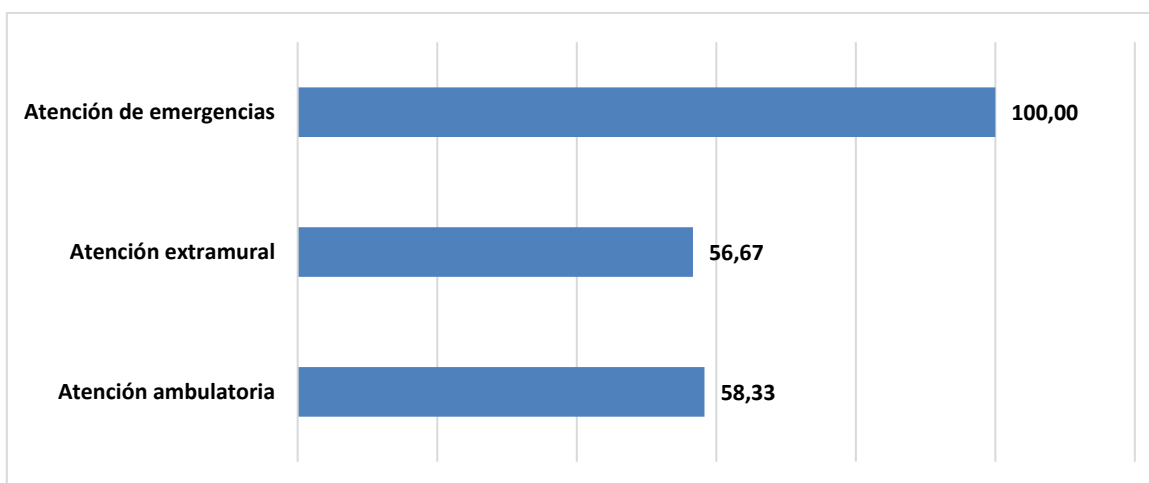


Figura 3. Puntaje de los Macroprocesos Prestacionales

La dimensión prestacional está relacionado con la prestación del servicio. Todos aquellos procesos que están orientados a la satisfacción del paciente y así alcanzar el objetivo del establecimiento.

Prestacional como aquellos que están en contacto directo con el usuario. Engloban todas las actividades que generan mayor valor añadido y tienen mayor impacto sobre la satisfacción del usuario. Todos los procesos clínicos asistenciales se pueden considerar incluidos en esta dimensión. Paneque (2002, p.8)



Tabla 5: Puntaje de Autoevaluación Macroprocesos De Apoyo (IPRESS CHECTUYO) 2021.

Macroprocesos De Apoyo	Criterios Evaluados	Grado de cumplimiento	Cumplimiento por Categoría
Apoyo diagnóstico y terapéutico	0	0,00	58.59%
Admisión y alta	2	100,00	
Referencia y contrarreferencia	8	87,50	
Gestión de medicamentos	4	42,86	
Gestión de la información	4	70,00	
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	3	70,00	
Manejo del riesgo social	2	40,00	
Nutrición y dietética	0	0,00	
Gestión de insumos y materiales	5	33,33	
Gestión de equipos e infraestructura	2	25,00	

En la tabla 5 observamos los Macroprocesos de Apoyo que son en total 10 cuyo grado de cumplimiento en forma global se encuentra en **58.59%**, de los cuales no evaluamos el macroproceso Apoyo diagnóstico - terapéutico y Nutrición - Dietética por ser las IPRESS Chectuyo, de categoría I-1.

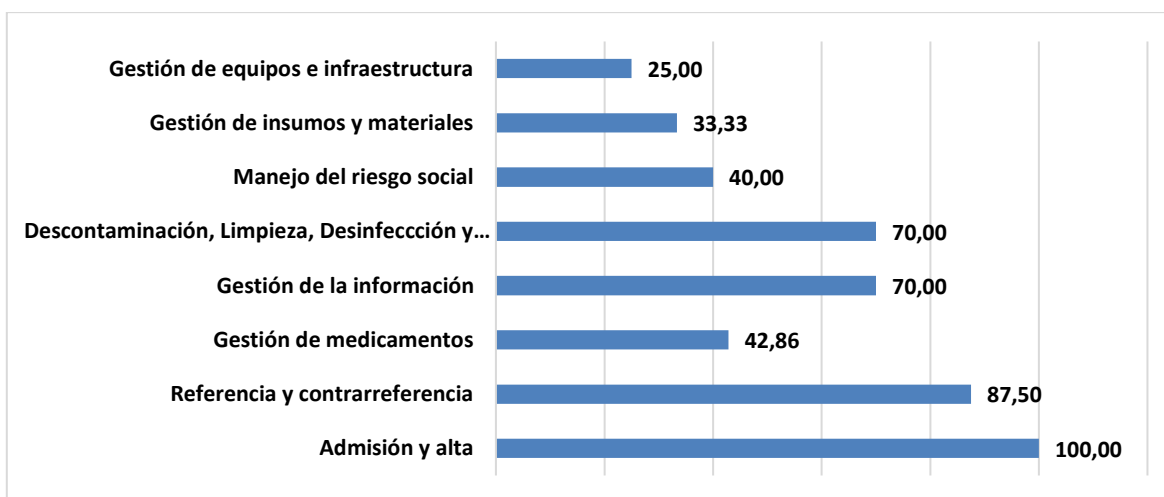


Figura 4. Puntaje de los Macroprocesos de Apoyo

“Son procesos que dan apoyo a los procesos prestacionales, dándole los recursos necesarios para alcanzar las metas”. Paneque (2002, p.8)

La dimensión de apoyo incluye todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos gerenciales, misionales y de mejora continua. Por ejemplo: Formación, compras, auditorías internas, informática.



VIII.-CONCLUSIONES

- Pese a las dificultades debido al contexto sanitario por COVID 19, se ha efectuado el proceso de autoevaluación en las 09 IPRESS de la Micro Red Techo Obrero, periodo 2021.
- De manera global se ha obtenido los siguientes puntajes finales de las 09 IPRESS, de la Micro Red Techo Obrero:

IPRESS	Puntaje Final (%) AUTOEVALUACIÓN	ACCIÓN
TECHO OBRERO	63%	No aprobado – subsanar en 9 meses
LAYO	38%	No aprobado – reiniciar desde la Autoevaluación
MARANGANI		No aprobado – subsanar en 9 meses
OCCOBAMBA	56%	No aprobado – subsanar en 9 meses
LANGUI	59%	No aprobado – subsanar en 9 meses
CONDEVILUYO	61%	No aprobado – subsanar en 9 meses
HERCCA	46%	No aprobado – reiniciar desde la Autoevaluación
CCUYO	61%	No aprobado – subsanar en 9 meses
CHECTUYOC		No aprobado – subsanar en 9 meses

- La IPRESS con mayor puntaje final alcanzado en la Autoevaluación 2021, fue la IPRESS Techo Obrero, de categoría I-4, con 63% la misma que deberá levantar las observaciones y recomendaciones en 9 meses.
- La IPRESS con menor puntaje final alcanzado en la Autoevaluación 2021, fue la IPRESS Layo, de categoría I-3, con 38% la misma que deberá reiniciar el proceso de autoevaluación.
- Se hizo la medición del cumplimiento de los estándares de acreditación lo que nos ubica en un nivel de NO aprobado en las 09 IPRESS.



XI.-RECOMENDACIONES GENERALES

- El proceso de autoevaluación de establecimiento de salud, es un proceso constante de mejora por parte de nuestras instituciones rectoras, motivo por el cual se recomienda a la Red de Salud Canas Canchis Espinar, mantener el compromiso de apoyo y cumplimiento de cada una de las recomendaciones por macroprocesos.
- A la coordinación del sistema de Gestión de Calidad, solicitar el seguimiento de los procesos llevados por cada IPRESS, según el puntaje alcanzado.
- Los jefes de IPRESS y el personal de salud, levantar las observaciones e implementar las recomendaciones emitidas en el plazo establecido, de acuerdo a los resultados obtenidos por cada IPRESS.
- A los jefes de IPRESS, difundir los resultados de la autoevaluación, a fin de generar conciencia en el personal de salud, para concebir la autoevaluación como un proceso que debe ser abordado con responsabilidad como una tarea permanente en la IPRESS, con el único fin de lograr la acreditación, ***ello significa garantizar una atención de calidad a nuestros pacientes.***


MINISTERIO DE SALUD
Keren Ladrón de Guevara Bravo
OBSTETRA
C.O.P 32414